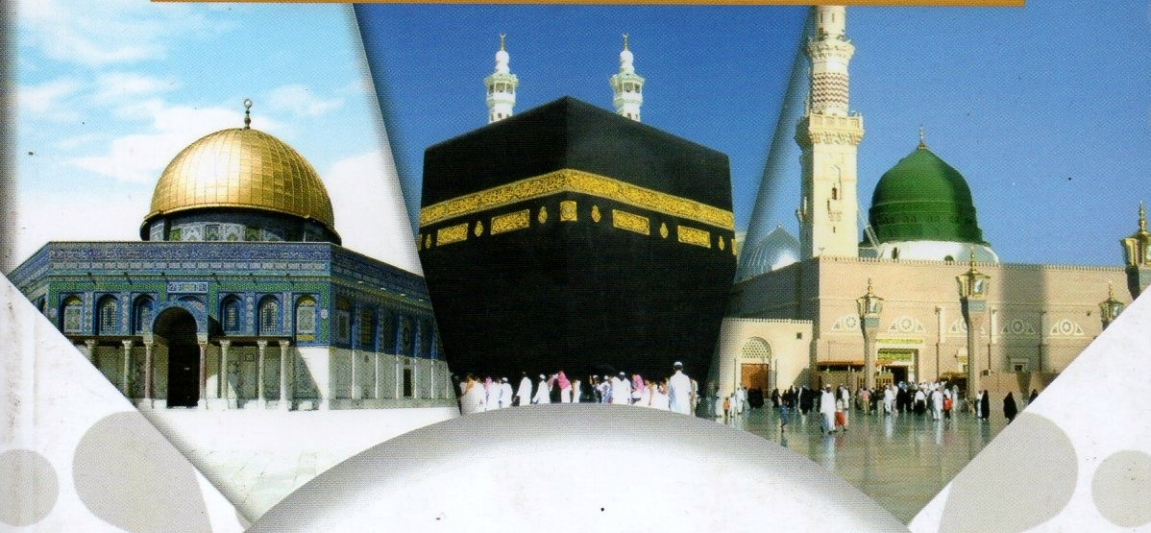


Dr. H. Tata Sukayat, M.Ag.



MANAJEMEN HAJI, UMRAH, DAN WISATA AGAMA

Kata Pengantar:

Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si.
(Rektor UIN Sunan Gunung Djati Bandung)

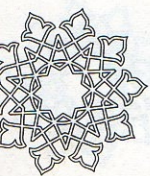




Daftar Isi

1. **Manasik Haji, Umrah, dan Wisata Agama — 1**
 - Pengertian Manasik Haji — 1**
 - Hakikat dan Ketentuan Haji — 4**
 - Pengertian dan Sejarah Disyariatkan Haji — 4
 - Keutamaan Haji — 7
 - Hukum Haji — 8
 - Waktu Pelaksanaan Haji — 9
 - Miqat dalam Haji dan Umrah — 10
 - Macam-Macam Haji — 11
 - Perbedaan dan Persamaan Haji *Tamattu'*,
Qiran, dan *Ifrad* — 12
 - Ketentuan Haji — 13
 - Rangkaian Pelaksanaan Haji — 19
 - Arti dan Ketentuan Umrah — 24**
 - Pengertian Umrah — 24
 - Hukum dan Keutamaan Umrah — 24
 - Ketentuan Umrah — 25
 - Wisata Agama — 30**
 - Pengertian Wisata Agama — 30
 - Wisata Agama di Madinah — 31
 - Wisata Agama di Makkah — 38
 - Tren Wisata Agama: Menelusuri Jejak Para
Nabi dan Sejarah Peradaban Islam — 44
2. **Sejarah serta Kebijakan Penyelenggaraan Haji, Umrah, dan Wisata Agama — 63**
 - Sejarah Penyelenggaraan Haji, Umrah, dan Wisata Agama — 63**

- Penyelenggaraan Haji Masa Kolonial Belanda — 64
- Penyelenggaraan Haji Pasca-Kemerdekaan — 65
- Penyelenggaraan Haji Masa Orde Baru — 66
- Penyelenggaraan Haji Pasca-Orde Baru — 68
- Landasan Yuridis Penyelenggaraan Haji, Umrah, dan Wisata Agama — 70**
- Lembaga Penyelenggara Haji, Umrah, dan Wisata Agama — 71**
- Kebijakan Pemerintah Terkait KBIH dan Perannya dalam Penyelenggaraan Ibadah Haji — 75**
- Penyelenggaraan Haji, Umrah, dan Wisata Agama oleh Swasta — 77**
- Persyaratan Penyelenggara Ibadah Haji Plus/Khusus — 78
- Hak dan Kewajiban Penyelenggara Ibadah Haji Plus/Khusus — 78
- 3. Manajemen Penyelenggaraan Haji oleh Pemerintah Republik Indonesia — 81**
- Arti Manajemen Penyelenggaraan Haji — 81**
- Perencanaan Penyelenggaraan Haji — 84**
- Perencanaan Sebelum Berhaji — 84
- Perencanaan Pelaksanaan Haji — 87
- Perencanaan Pasca Pelaksanaan Haji — 88
- Sistem Informasi Penyelenggaraan Haji — 90**
- Urgensi Informasi Penyelenggaraan Haji — 90
- Tinjauan Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) — 92
- Awal Penggunaan Jaringan Komputerisasi Haji Terpadu — 93
- Prasarana, Tugas, dan Fungsi Sistem Informasi dan Komputerisasi Haji Terpadu (Siskohat) — 96
- Pelaksanaan Program Haji — 101**
- Pemberangkatan, Pengaturan, dan Pemulangan Jemaah Haji — 101
- Program Ibadah Haji — 103
- Pelaksanaan Program Ibadah Haji — 107



Pengawasan dan Evaluasi Penyelenggaraan Haji — 113

Pengawasan Penyelenggaraan Haji — 113

Evaluasi dan Pelaporan Penyelenggaraan Haji — 115

Laporan Penyelenggaraan Haji — 121

**Manajemen Penyelenggaraan Haji, Umrah, dan Wisata Agama
oleh Biro Perjalanan Swasta — 123**

Regulasi Penyelenggaraan Haji Khusus — 123

Ketentuan Penyelenggaraan Haji Khusus — 123

Persyaratan Administrasi Haji Khusus — 127

Ketentuan Pembatalan Haji Khusus — 129

Regulasi Penyelenggaraan Umrah — 130

Ketentuan Penyelenggaraan Umrah — 130

Pelayanan Biro Penyelenggara Umrah — 130

Persyaratan Administrasi Umrah — 131

Ketentuan Pembatalan Umrah — 132

Standar Pelayanan Haji, Umrah, dan Wisata Agama

oleh Biro Perjalanan Swasta — 132

Pelayanan — 133

Pembinaan — 135

Perlindungan — 135

Program Haji, Umrah, dan Wisata Agama oleh Biro

Perjalanan Swasta — 135

Program Ibadah Haji Khusus — 136

Program Ibadah Umrah — 140

Pelayanan Haji, Umrah, dan Wisata Agama yang Sering

Ditanyakan Jemaah — 142

Di Kantor Penyelenggara/Tempat Pendaftaran — 142

Di Bus — 144

Di Bandara Jakarta — 145

Di Pesawat — 147

Di Bandara Jeddah atau Madinah — 147



Lokasi di Hotel —	148
Di Madinah —	150
Pada Saat Ihram dan <i>Miqat</i> di Bir Ali —	151
Di Makkah —	152
Pada Saat Kepulangan —	153
5. Renungan Hikmah Haji, Umrah, dan Wisata Agama —	155
Keutamaan Haji Melalui Manajemen Diri —	155
Bertafakur Melalui Ihram —	159
Meraih Eksistensi Diri Melalui Tawaf —	160
Spirit Pendidikan dalam Ritual Sa'i —	163
Bertawadu Melalui <i>Tahalul</i> —	165
Meraih Hikmah dari <i>Tahalul</i> —	167
Maqam Ibrahim: Dahulu, Sekarang, dan Teladan di Dalamnya —	168
Filosofi Maqam —	169
Keutamaan Maqam Ibrahim bagi Umat Islam —	173
Menggapai Doa Mustajab dalam Rangkaian Ibadah Haji dan Umrah —	173
Tidak Bermohon Kepada <i>Ka'bah</i> —	175
Menghampiri Keagungan Arafah —	176
<i>Character Building</i> Melalui Ritual Melontar Jamrah —	179
Kontribusi Kemabruran Ibadah Haji dalam Membangun Negeri —	181
Zikir dan Ibadah Haji —	185
Meraih Fitri Melalui Umrah —	187
Hidup Tertib serta Disiplin Melalui Ibadah Haji dan Umrah —	192
Daftar Pustaka —	197
Tentang Penulis —	201





Kata Pengantar

Bismillahirrahmanirrahim Wb.

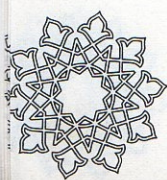
Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadiran Illahi Rabbi karena telah hadir kembali satu karya (buku) dari Dr. Tata Sukayat, M. Ag., salah seorang dosen UIN Sunan Gunung Djati Bandung, yang berjudul *Manajemen Haji, Umrah, dan Wisata Agama*. Penulisan buku dan karya ilmiah seperti ini perlu ditiru oleh dosen-dosen lain agar secara individu dan kelembagaan menjadi semakin produktif.

Menurut saya, buku ini secara umum telah berhasil menginformasikan dengan perinci beragam prosedur penyelenggaraan haji, umrah, dan wisata agama kepada khalayak pembaca. Bagaimanapun juga, penyajian informasi melalui buku semacam ini menjadi sangat penting keberadaannya, terutama bagi para calon jemaah haji yang pada umumnya sulit menelaah informasi tersebut. Hal ini terjadi bukan karena mereka tidak bisa mengaksesnya, melainkan karena sempitnya waktu yang dimiliki oleh para calon jemaah atau turis religius untuk mencermati, mempraktikkan, dan menghayati setiap tahapan dari prosedur yang ada sehingga dalam pelaksanaannya tidak mengalami kesalahan yang berakibat semakin menghabiskan banyak waktu untuk memperbaikinya. Mungkin untuk itulah buku ini dibuat oleh penulisnya dengan gaya yang sederhana, informatif, dan tidak berbelit-belit. Untuk itu, saya mengapresiasi kejelian penulis dalam menangkap segmen pasar dari buku ini, yakni kalangan menengah ke atas yang secara materi mereka memiliki keterbatasan untuk bersusah payah memaknai lebih jauh akan teks-teks yang rumit dan sulit untuk dicerna secara cepat.

Dari sudut akademik pun, buku ini sebenarnya memiliki peluang untuk dijadikan bahan kajian (keilmuan) yang lebih mendalam tentang

manajemen haji, umrah, dan wisata religius/agama/syariah sebagaimana disinggung oleh penulis di halaman 83 saat mengulas *pengertian manajemen haji*. Caranya: *pertama*, penulis dapat memulai dari penyajian tentang beragam fakta dan kasus yang mengiringi pelaksanaan ibadah haji di Indonesia, yang sering terdengar “seksi”, baik dalam konteks politik-kenegaraan maupun keanekaan budaya dan keagamaan di Nusantara. Penulis pun dapat mengasumsikan secara teoretis tentang kelebihan dan kekurangan penyelenggaraan haji oleh pemerintah dibandingkan dengan menggunakan biro perjalanan haji swasta. Jika asumsi ini didukung oleh data yang objektif, publik betul-betul diajak secara dewasa untuk bisa memilih sendiri manajemen haji sesuai dengan kesadaran dan pertimbangannya masing-masing.

Kedua, penulis pun bisa mengonstruksi suatu teori baru tentang manajemen haji yang sifatnya interdisipliner, yakni menggabungkan teori dan teknologi manajemen yang baru serta terbarukan dengan teori sosial politik dan keagamaan Islam kontemporer. Jika ini berhasil, solusi-solusi kreatif, inovatif, dan konstruktif dari penulis tentang penyelenggaraan ibadah haji, umrah, dan sejenisnya, bukan hanya secara manajerial lebih efektif dan efisien, melainkan juga secara politik internasional mampu meningkatkan harkat dan martabat kita sebagai bangsa dan negara Indonesia. Selama ini, solusi *top down* yang berasal dari pemerintah tidak selamanya dapat menyelesaikan masalah, bahkan justru menambah masalah. Mungkin hal ini terjadi karena ada ketidakmemadaan teoretis dalam hal penentuan kebijakan-kebijakan penyelenggaraan haji sebagai akibat dari tidak dilakukannya riset terlebih dahulu atas kasus-kasus penyelenggaraan haji. Maka dari itu, wajar solusi dari pemerintah terkesan improvisasi dan terburu-buru. Oleh karena itu, perlu ada alternatif lain yang bersifat *bottom up* terutama dari kalangan swasta yang secara terprogram dan sistematis selalu mengembangkan serta menerapkan pelbagai teknologi informasi manajemen yang terbarukan. Survei tentang *FAQ System* dari salah satu biro perjalanan haji swasta yang disajikan di halaman 142-153 buku ini telah menunjukkan bahwa mereka paling tidak



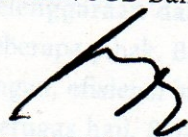
telah memiliki data awal tentang perilaku pelanggan mereka sehingga secara ilmiah mereka dapat memberikan pelbagai langkah ilmiah untuk merespons dan memperbaiki manajemennya.

Terakhir, sebagai salah satu universitas Islam modern di Indonesia, UIN Sunan Gunung Djati Bandung terus berupaya mengembangkan diri agar eksistensinya diakui, baik secara nasional maupun internasional. Salah satu cara yang ditempuh oleh kampus ini adalah membuka jurusan atau program studi yang secara akademik berpeluang menyumbangkan ilmu baru dan secara praktis memiliki prospek melahirkan lapangan kerja baru. Jika segala sesuatu memungkinkan, UIN Sunan Gunung Djati Bandung akan membuka Program Studi Pariwisata Berbasis Syariah dengan tujuan kawasan Timur Tengah dan sekitarnya. Aamiin Ya Rabbal 'Alaamiin.

Selamat kepada penulis, semoga bermanfaat dan teruslah berkarya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 05 Maret 2016
Rektor UIN SGD Bandung



Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si.





Daftar Pustaka

- Abu Abdurrahman Ali Bin Ahmad. *al-Hajju al-Musawwar: al-Kalimatun-Nāfi'ah fil hajji wal umrah*.
- Al-Habsi, Muhammad Baqir. 1999. *Fikih Praktis*. Bandung: Mizan.
- Al-Qur'an al-Karīm
- Anshar, Zakaria. 2008. *Profile Direktorat Jenderal Penyelenggaraan Haji dan Umroh*. Jakarta: Direktorat Penyelenggaraan Haji dan Umroh.
- Ash Shiddieqy, Teungku Muhammad Hasbi. 1999. *Pedoman Haji*. Semarang: PT. Pustaka Rizki Putra.
- Bagan Organisasi Ditjen Penyelenggaraan Haji dan Umroh PMA Nomor 10 Tahun 2010
- Bilson. 2001. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Departemen Agama RI. 2000. *Bimbingan Ibadah Haji, Umrah dan Ziarah*.
- Dirjen Pelayanan Ibadah Haji dan Umroh. 2010. *Strategi Pelayanan Ibadah Haji*. Jakarta: Kemenag RI.
- Djauhary, Thantowi., dkk. 2003. *Tamu Allah*. Jakarta Pusat: PT. Mutiara Sumber Widya.
- Gayo, Iwan. *Buku Pintar Haji dan Umroh*. Jakarta: Pustaka Warga Negara.
- Handoko, T. Hani. 2003. *Manajemen*. Cetakan Kedelapanbelas. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.

- Hasibuan, Malayu S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan 9. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hilali, Majdi. 1996. *38 Sifat Generasi Unggulan*. Jakarta: Gema Insani Press.
- HS, Bahrudin. 1984. *Pembinaan Mental Bimbingan al-Qur'an*. Jakarta: Bima Aksara.
- Jazuni, SH., MH. 2005. *Legislasi Hukum Islam di Indonesia* Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Khomeini, Imam. 1416 H. *Manâsik Haj (al-Muhassya)*. Cetakan IV. Nasyr Masy'ar, Teheran.
- Kotler, Philip. 1995. *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Jakarta: Erlangga.
- Luqman., & Cahyo Baskoro. 2002. *Cara Mabruur Naik Haji & Umrah*. Jakarta: Nirmana.
- Moenir, H.A.S. 2002. *Manajemen Pelayanan Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Pasal 1 Undang-Undang Nomor 17 Tahun 1999.
- Pendit, Nyoman. 1999. *Ilmu Pariwisata*. Jakarta: Akademi Pariwisata Trisakti.
- Ratminto., dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. 2005. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Ridha, Muhammad Rasyid. 1376 H. *Tafsir al-Manar*. Mesir: Dar al-Manar.
- Sammeng, Andi Mappi. 2001. *Cakrawala Pariwisata*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Terry, George R., & Leslie W. Rue. 2009. *Dasar-Dasar Manajemen*. Penerjemah G.A. Ticoalu. Jakarta: Bumi Aksara.
- Tjiptono, Fandy. 2001. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi.
- Thersiah, Lubis Ali Dahlan L. 2003. *Mengenal Haji*. Bandung: Penerbit J-Art.
- Wahab, Muhibb Abdul. 2003. *Asuransi Dalam Perspektif Al-Qur'an dan Hadist*. Jakarta: PBB UIN.
- Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Samsudin, Sadili. *Manajemen Sumber Daya*. 2006. Bandung: Pustaka Setia.
- Soekadijo, R.G. 1997. *Anatomi Pariwisata*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.



Surat Keputusan Menteri Pariwisata Pos dan Telekomunikasi No. 37/ PW.
304/MPT/86 Tanggal 7 Juni 1986

Widyani, Retno. 2007. *Panduan Ibadah Haji dan Umrah*. Cirebon: Penerbit Swagati Press.

Yoeti., Oka A. 1996. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Bandung: Penerbit Angkasa.

Yusuf, Abdul Salām. 2004. "Naik Haji, Apa Susahnya?" Yogyakarta: Media Insani.

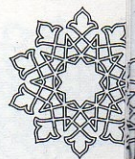
<http://www.bangsaonline.com/berita/3858/apa-arti-kata-manasik>, diakses
pada 20 November 2014

<http://pelayanan.jamaah.haji.dan.umrah.com>

<http://www.kemenag.go.id/index.php?a=artikel&id2=visimisi>

Syahid Mulyono, "Penyelenggaraan Haji 1429," diunduh dari:[http://muchrojimahmad.blogspot.com/2008// penyelenggaraan-haji-1429.html](http://muchrojimahmad.blogspot.com/2008//penyelenggaraan-haji-1429.html), diakses tanggal 7 Oktober 2014

"Tender Untuk Pemandokan haji belum Bisa Dilakukan", diunduh dari
[http://74.125.153.132/search?q=cache:UIGcGciFzUsJ:www.eramuslim.com/berita/nasional/menag tender-untuk-pemandokan-haji-belum bisadilakukan](http://74.125.153.132/search?q=cache:UIGcGciFzUsJ:www.eramuslim.com/berita/nasional/menag+tender-untuk-pemandokan-haji-belum+bisadilakukan).



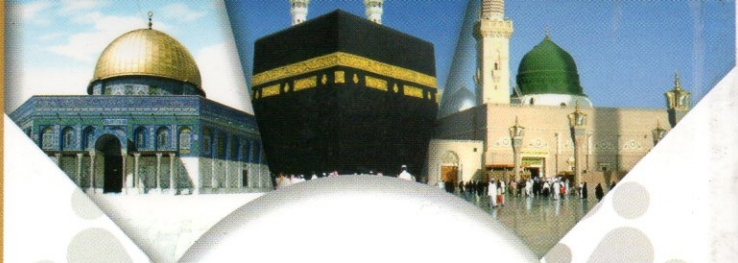


Dr. H. Tata Sukayat, M.Ag. adalah dosen tetap di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Ia meraih gelar Sarjana Agama pada Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Magister Agama (M.Ag.) pada Konsentrasi Studi Masyarakat Islam Institut Agama Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung. Meraih gelar Doktor pada Konsentrasi Dakwah dan Komunikasi Pascasarjana Universitas Islam Negeri (UIN) Syarif Hidayatullah Jakarta. Aktif sebagai Wakil Sekretaris DPP Majelis Dakwah Islamiyah Jakarta; Pembina Majelis Taklim Patawa Purwakarta; Direktur Utama Kajian Islam Reflektif (Kaisar) Bandung; Ketua Umum Balai Latihan Dai (BALADI) Kota Bandung; Pembimbing Haji dan Umrah PT. Qiblat Tour Islami Bandung; Pengisi Siaran Keagamaan Cahaya Qolbu di TVRI Bandung.

ISBN 978-602-7973-32-9



9 786027 973329



MANAJEMEN HAJI, UMRAH, DAN WISATA AGAMA

"Buku ini secara umum telah berhasil menginformasikan dengan perinci prosedur penyelenggaraan haji, umrah, dan wisata agama kepada khalayak. Penyajian informasi melalui buku semacam ini sangat penting terutama bagi para calon jemaah haji."

(Prof. Dr. H. Mahmud, M.Si., Rektor UIN Sunan Gunung Djati Bandung)

"Buku *Manajemen Haji, Umrah, dan Wisata Agama* ini, selain kaya konsep juga merupakan refleksi cerdas dari pengalaman praktis penulisnya dalam membimbing haji, umrah, dan wisata agama. Paduan antara kekayaan konsep dan refleksi cerdas ini membuat buku ini amat penting untuk dibaca bukan hanya oleh kalangan mahasiswa, dosen, dan para praktisi pembimbing haji, umrah, dan wisata agama, melainkan juga oleh masyarakat umum yang haus akan informasi tentang manajemen haji, umrah, dan wisata agama."

(Dr. Ahmad Sarbini, Dekan Fak. Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Gunung Djati Bandung)

"Buku yang ditulis oleh Dr. H. Tata Sukayat, M.Ag. ini merupakan unifikasi antara konsep dan pengalamannya selama menjadi pembimbing Qiblat Tour juga sebagai akademisi di UIN Sunan Gunung Djati Bandung, yang sangat dibutuhkan masyarakat. Hadirnya buku ini juga sebagai upaya untuk mencerahkan umat di tengah-tengah tingginya animo masyarakat Indonesia pergi beribadah ke Tanah Suci"

(H. Wawan R. Misbach, Direktur PT. Qiblat Tour Islami).



Buku ini membahas tentang manajemen penyelenggaraan haji, umrah, dan wisata agama di Indonesia, baik oleh pemerintah maupun oleh biro perjalanan swasta. Mulai dari sejarah, kebijakan, manasik, alternatif pemecahan berbagai masalah yang sering terjadi, hingga renungan hikmah haji, umrah, dan wisata agama.

Buku ini akan sangat bermanfaat bagi dosen serta mahasiswa terutama dalam memperdalam mata kuliah Manajemen Haji, Umrah, dan Wisata Agama di Perguruan Tinggi Islam; umat muslim yang hendak menunaikan ibadah haji, umrah, dan wisata agama agar mengetahui prosedur, administrasi, dan kaifiyat ibadah sesuai ajaran Islam. Juga bagi *travel* atau biro penyelenggara ibadah haji, umrah, dan wisata agama.

